

# Qualitätspolitik Quality Policy

Version: 04

09.11.15

SD Qualitätspolitik\_ed.doc

Seite 1 von 2



## UNSERE MISSION OUR MISSION

**WIR unterstützen** die öffentliche Hand bei der Entwicklung und Implementierung von maßgeschneiderten Förderungs- und Ankaufsprogrammen.

**We** support the public sector in the development and implementation of tailor-made support schemes and purchasing programmes.

**WIR begleiten** Gemeinden, Unternehmen und Private bei der Umsetzung ihrer Projekte.  
**We** advise communities, businesses and the private sector in the implementation of their projects.

**WIR tragen** zur Entwicklung und Verbreitung von Umwelt- und Technologiestandards bei.  
**We** contribute to the development and dissemination of environmental and technological standards.

Unser Fokus liegt dabei stets im Umweltbereich, unter klarer Berücksichtigung von ökonomischen und sozialen Aspekten.

Our focus lies heavily on the environment with constant consideration of economic and social aspects.

Die tragenden Säulen unsere Tätigkeit sind:

The mainstays of our activities are:

- Qualität um immer die beste Lösung zu gewährleisten
- Quality to always guarantee the best solution
- Service, das über das Business as usual hinausgeht
- Service that goes beyond business as usual
- Kompetenz mit nachhaltiger Wirkung
- Competence with sustainable impact
- Effizienz, unser Vorteil im Wettbewerb
- Efficiency, our competitive advantage
- Flexibilität, weil Wandel kreativ sein muss
- Flexibility, because change must be creative

## UNSERE VISION

### Our Vision

ist eine lebenswerte Umwelt für uns und spätere Generationen.

is a livable environment for ourselves and future generations.

## UNSERE WERTE

### Our Values

#### 1. Wir sind offen

Wir leben ein offenes Kommunikationsklima im Sinne eines wertschätzenden, respektvollen und ehrlichen Umgangs miteinander. Wir sind offen für Neuerungen, die uns in der Weiterentwicklung auf persönlicher und Unternehmensebene unterstützen.

# Qualitätspolitik Quality Policy

Version: 04

09.11.15

SD Qualitätspolitik\_ed.doc

Seite 2 von 2



## **We are open**

We work in an open and communicative atmosphere and practice appreciation, respect and honest cooperation. We are open to innovations that support our personal and corporate development.

## **2. Auf uns ist Verlass**

Die Zusammenarbeit innerhalb unseres Unternehmens als auch unseren Kunden und Partnern gegenüber ist von Kompetenz, Verlässlichkeit und Qualität geprägt.

### **Rely on us**

The cooperation within our company as well as with our customers and partners is marked by competence, reliability and quality.

## **3. Für uns zählen Ergebnisse**

Wir sind ein leistungsorientiertes Unternehmen. Aufgaben werden ergebnisorientiert und engagiert gemeinsam angegangen. Wir analysieren unsere Resultate und lernen daraus.

### **Results count**

We are a performance-driven company. Tasks are results-oriented and tackled jointly. We analyze our results and learn from them.

Wir leben unser Verantwortungsbewusstsein auch innerhalb des Unternehmens und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung in unserem Handeln.

We live our sense of responsibility within the company and are committed to the continuous improvement of our activities.

## **UNSERE KOMPETENZ**

Als ein im freien Wettbewerb stehendes Unternehmen der Kommunalkredit-Gruppe ist die Abteilung Energy, Environment and Climate Change (EECC) in der KPC auf Consultingdienstleistungen an der Schnittstelle von Projektentwicklung und –finanzierung spezialisiert.

## **OUR EXPERTISE**

KPC is a competitive business under Kommunalkredit Group. The Department of Energy, Environment and Climate Change (EECC) specializes in consulting services at the interface of project development and financing.

## **UNSERE KUNDEN**

Zu unseren Kunden zählen nationale und internationale öffentliche Auftraggeber sowie Institutionen.

## **OUR CUSTOMERS**

Our clients are national and international public authorities and institutions.

Alexandra Amerstorfer  
Geschäftsführung  
General Manager

Wien, am 09.11.2015

Vienna, 2015/09/11